	POLITICA DE CALIDAD ISO 9001	2020
		Edición: 1
	Entrada en vigor: 01/01/2020	Página 1 de 1

Elaborado por: ANTONIO HERAS LOPEZ Cargo: Responsable Calidad Fecha: 01/01/2020	Aprobado por: AH Cargo: Dirección Fecha: 01/01/2020
--	--


Como evidencia del compromiso adquirido, a continuación, se exponen la Política de Calidad y Medioambiente establecidas por nuestra empresa.

Nuestro alcance es:

INSTALACIÓN Y MANTENIMIENTO DE SISTEMAS DE PROTECCIÓN CONTRA INCENDIOS: - SISTEMAS DE DETECCIÓN Y DE ALARMA DE INCENDIOS, - SISTEMAS DE ABASTECIMIENTO DE AGUA CONTRA INCENDIOS, - SISTEMAS DE HIDRANTES CONTRA INCENDIOS, - EXTINTORES DE INCENDIO, - SISTEMAS DE BOCAS DE INCENDIO EQUIPADAS, - SISTEMAS DE COLUMNA SECA, - SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR ROCIADORES AUTOMÁTICOS Y AGUA PULVERIZADA, - SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AGUA NEBULIZADA, - SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR ESPUMA FÍSICA, - SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR POLVO, - SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AGENTES EXTINTORES GASEOSOS, - SISTEMAS FIJOS DE EXTINCIÓN POR AEROSOL CONDENSADOS, - SISTEMAS PARA EL CONTROL DE HUMOS Y DE CALOR, - ALUMBRADO DE EMERGENCIA, - SEÑALIZACIÓN LUMINISCENTE, - MANTAS IGNÍFUGAS.

La Dirección basa su Política de Calidad y Medioambiente en las siguientes condiciones:

- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que sean de aplicación en materia de Calidad y Medioambiente y cualquier otro requisito adicional que nuestra Organización voluntariamente suscriba.
 - A2J continuara en 2020 como MIEMBRO ASOCIADO DE AERME Y EPYME (Asociaciones especializadas PCI y Empresa)
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medioambiente y el grado de satisfacción proporcionado al usuario mediante procesos claramente definidos y controlados. Para ello, se deben conocer en todo momento cuáles son las necesidades y los requisitos de los clientes, y dotar a la organización de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos.
 - A2J gestión con RECEXVAL para recogida de residuos y extintores caducados que no sean desmontados así como el polvo en mal estado. Comprometidos con el Reciclaje .
- Nuestros objetivos se basan en el aumento de la satisfacción de los clientes y no tener ninguna reclamación o queja por parte de ellos entre otros.
 - A2J continua con medición de grado de satisfacción con nuestros clientes , medida en NUEVA APLICACIÓN G3W y llamadas continuadas de CIERRE DE TAREAS para REGISTRO de la calidad del servicio prestado.
- Minimizar los aspectos ambientales y velar por la prevención de la contaminación.
 - A2J gestión con RECEXVAL para recogida de residuos y extintores caducados que no sean desmontados así como el polvo en mal estado. Comprometidos con el Reciclaje .
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.
- Proveer los recursos esenciales para la implantación y control del Sistema Integrado de Calidad y Medioambiente, así como para la mejora de sus procesos.
 - A2J continuara con la mejora del programa de gestion integral implantado G3W y próximo traslado integral a nuevas instalaciones para mejora de los procesos en 2020-.

	PROCEDIMIENTO	Código P-5
	GESTIÓN DE DOCUMENTOS Y REGISTROS	Edición: 1
	Entrada en vigor: 01/01/2020	Página 2 de 2

La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán los fallos para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que los produjeron, para que éstas no se repitan, a través de NO CONFORMIDADES que deben de generar Mejoras y Formación entre todos los integrantes de A2J, EVITANDO EN TODO CASO DE NO REPETIRSE, para garantizar una MEJORA CONTINUA.

La Dirección solicita la colaboración y el compromiso de todos los empleados de la organización, para que hagamos nuestra ésta Política de Calidad y Medioambiente responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.

La política de la calidad y medioambiente es comunicada a todos los miembros de la organización y revisada periódicamente, al menos durante el proceso de revisión del sistema por la dirección. Además está disponible a todos los miembros de la organización y partes interesadas.